

সিটি ব্যাংক

সিটিটাচ

নিরাপত্তা নীতি

সিটিটাচ

নিরাপত্তা নীতি

এই নিরাপত্তা ব্যবস্থা আমাদের সিস্টেম এবং আমাদের সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পাদিত তথ্য এবং যেকোন লেনদেনের নিরাপত্তা এবং নীতি নির্ধারিত সুরক্ষায় সিটি ব্যাংক লিমিটেড মাধ্যমে নিয়োজিত প্রক্রিয়াগুলির বিস্তারিত বিবরণ পেশ করে।

১. ভূমিকা

আমরা সর্বদা এবং আমাদের সাধ্যমত, সব উপকরণ, তথ্য, যোগাযোগ এবং / অথবা তথ্য বিনিময়, প্রকাশ, ভাগ, সংরক্ষিত বা অন্যভাবে ব্যবহৃত, অথবা আমাদের সিস্টেমের মাধ্যমে তৈরি করা হয় এরূপ যে কোন লেনদেন (" লেনদেন ") ব্যক্তিগত এবং গোপনীয় রাখি। উপরন্তু, তথ্য এবং লেনদেনের গোপনীয়তার পাশাপাশি আমাদের সিস্টেমের নিরাপত্তা এবং অখণ্ডতা বজায় রাখার প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কিত সিটি ব্যাংক লিমিটেড এর বাধ্যবাধকতা আমাদেরকে মেনে চলতে হবে। এই উদ্দেশ্য অনুসরণে, আমরা পর্যাপ্ত নিরাপত্তামূলক ব্যবস্থা এবং প্রয়োজনীয়তা স্থাপন করেছি যা তথ্য, লেনদেন এবং আমাদের সিস্টেমের সর্বোত্তম নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য করা হয়েছে এবং সবগুলি নিম্নোক্তভাবে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

২. তথ্য গোপনীয়তা, গোপনীয়তা এবং সততা

যেসব তথ্য বিনিময়, প্রকাশ, ভাগভাগি, সংরক্ষণ বা অন্যভাবে আমাদের সিস্টেম এবং লেনদেনে করা হয়েছে তার গোপনীয়তা, গোপনীয়তা এবং সততা নিশ্চিত করার জন্য, সেগুলি আপনার কাছ থেকে বা আপনার হোক বা না হোক, আমরা প্রমাণীকরণ, এনক্রিপশন এবং অডিটিং প্রক্রিয়ার ব্যবহার করেছি যা সিস্টেমে সকল প্রকার অনুপ্রবেশ এবং অপব্যবহারের বিরুদ্ধে শক্তিশালী সুরক্ষা হিসেবে কাজ করে।

উপরে উল্লিখিত এই প্রক্রিয়াগুলির মধ্যে রয়েছে নিম্নলিখিতগুলি বিষয়গুলি তবে সীমাবদ্ধ নয়:

১. সিকিউর সকেটস লেয়ার (এসএসএল) চ্যানেল;
২. ১২৮-বিট এনক্রিপশন;
৩. ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড সুরক্ষা এবং প্রমাণীকরণ;
৪. ফায়ারওয়াল; এবং
৫. অ্যাকাউন্ট-লকিং

যা সম্পূর্ণভাবে স্বাধীন নিরাপত্তা অডিট সিরিজে পরীক্ষা করা হয়েছে এবং নির্ধারণ করা হয়েছে, তা পৃথকভাবে বা একসঙ্গে ব্যবহৃত হোক বা না হোক, যা, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, জ্ঞাত নিরাপত্তা সমস্যার বিরুদ্ধে এবং তথ্য বা লেনদেনের কোনও তথ্য বিকৃত বা চুরির প্রতিরোধ করার ক্ষেত্রে কার্যকর সুরক্ষা প্রদান করে।

৩. প্রমাণীকরণ

গ্রাহকদের পরিচয় যাচাইকরণের জন্য, আমরা আমাদের প্রমাণীকরণ প্রক্রিয়ায় ব্যক্তিগত ও স্বতন্ত্র ইউজারনেম, পিন, পাসওয়ার্ড এবং পছন্দমূলক নিরাপত্তা প্রশ্ন ও উত্তর ("অ্যাক্সেস কোড") ব্যবহার করি। এই এক্সেস কোড

আমাদের ওয়েবসাইট www.citytouch.com.bd মাধ্যমে প্রদত্ত অ্যাক্সেস, সেই সাথে, আপনার প্রাসঙ্গিক অ্যাকাউন্ট, আর্থিক তথ্য এবং ব্যাংকিং সুবিধা, পণ্য এবং সেবা পেতে কাজ করবে।

অ্যাক্সেস কোড এর সততা নিশ্চিত করার জন্য আপনি এটি গোপনীয় রাখবেন এবং এটি অন্য কোন ব্যক্তির নিকট প্রকাশ করবেন না এবং এর নিরাপত্তা বিধানে যাবতীয় যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা রাখবেন যার মধ্যে থাকতে পারে, অ্যাক্সেস কোড মুদ্রিত রাখা, নিয়মিত আপনার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন এবং অন্য কোন ইন্টারনেট সাইট পরিদর্শনের পূর্বে সাইনআউট করা।

ব্যক্তিগত ও স্বতন্ত্র অ্যাক্সেস কোড ছাড়াও, আমরা আমাদের ব্যবসায়িক গ্রাহকদের পরিচয় যাচাইকরণ এবং প্রমাণীকরণের উদ্দেশ্যে ডিজিটাল সার্টিফিকেট ব্যবহার করে থাকি।

৪. বাঞ্ছনীয়তা

তাছাড়া, এই সিকিউরিটি ব্যবস্থা এবং স্পষ্টীকরণের উদ্দেশ্যে গ্রাহক অ্যাক্সেস কোড দ্বারা বা মাধ্যমে উৎপন্ন যে কোনও ও যাবতীয় লেনদেন উক্ত গ্রাহকের কাছ থেকে শুরু বা উৎপন্ন হয়েছে বলে গণ্য হবে এবং সেই অনুযায়ী, আমরা উক্ত লেনদেন এরূপভাবে পরিচালনার অধিকারী হব যেন আমাদের সংশ্লিষ্ট গ্রাহক এরূপ করতে যথাযথভাবে আমাদের নির্দেশ প্রদান করেছেন।

আমরা আমাদের গ্রাহকদের (আপনিসহ) লেনদেন এবং প্রকৃতি, সময় এবং তার তারিখ, অন্যদের মধ্যে, রেকর্ড, রেকর্ড লগগুলি ক্রমাগত আপডেট করে থাকি যা আমাদের বিভিন্ন লেনদেন যাচাই করতে এবং তার প্রমাণ হিসাবে কাজ করার জন্য আমাদেরকে সহায়তা করে যদি কখনো এ বিষয়ে কোন বিতর্ক দেখা দেয়।

৫. অ্যাক্সেস এবং সিস্টেম পরিকল্পনা

আমাদের এই সিস্টেমের প্রাথমিক এবং চূড়ান্ত উদ্দেশ্য হল যাতে সব সময় সকল তথ্য এবং লেনদেন নিরাপত্তা এবং সততা রক্ষা করা যায়। তারপর, সিস্টেমটি বিস্তৃত নিরাপত্তা বৈশিষ্ট্য প্রয়োগ করে যা ক্রমাগত পর্যালোচনা এবং নিরীক্ষণ করে তাদের কার্যকারিতা নির্ধারণ করা হয় এবং আরও আপডেট ও রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় যাতে এই নিরাপত্তা বৈশিষ্ট্য সর্বদা সর্বোত্তম মান প্রদান নিশ্চিত করে।

আমরা বিভিন্নভাবে আমাদের সিস্টেমের নিরাপত্তা এবং সততার উপর নজরদারি এবং পর্যালোচনা করি, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত, তবে সীমাবদ্ধ নয়:

১. উন্নত ডাটা-এনক্রিপশন পদ্ধতি;
২. এন্টি ভাইরাস সনাক্তকরণ, প্রতিরোধ এবং সুরক্ষা পদ্ধতি;
৩. ফায়ারওয়াল বাধা; এবং
৪. ২৪/৭ নজরদারি এবং সনাক্তকরণ,

এর সবগুলি এমনভাবে তৈরী এবং বাস্তবায়ন করা হয়েছে যে আমাদের স্টোরেজ সহ আমাদের সিস্টেমে অনুপ্রবেশ বা অন্যভাবে অননুমোদিত প্রবেশ করে যেকোন ধরনের আক্রমণ প্রতিরোধ করতে পারে। এই সিস্টেম নিজেই এবং

লেনদেন প্রক্রিয়া এবং প্রমাণীকরণ, সর্বদা এই ধরনের আক্রমণ, অনুপ্রবেশ বা অননুমোদিত অ্যাক্সেস ("সিস্টেম নিরাপত্তা মনিটর") থেকে মুক্ত রাখে।

আমরা নিয়মিত এবং পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে আমাদের সিস্টেম নিরাপত্তা মনিটর পর্যালোচনা বা অডিট করার চেষ্টা করবো, আমাদের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা অডিটর এবং বাহ্যিক নিরাপত্তা বিশেষজ্ঞ উভয় দ্বারা। এই পর্যালোচনা এবং নিরীক্ষা আমাদের সিস্টেম নিরাপত্তা মনিটরগুলির উপর প্রকৃত অনুপ্রবেশ পরীক্ষা এবং অনুপ্রবেশ সনাক্তকরণের মধ্যে সীমিত নাও হতে পারে যা কোনও ত্রুটি, অপব্যবহার বা সমস্যা ("উক্ত ত্রুটি") নির্ধারণ করতে আমাদেরকে সক্ষম করবে। যদি আমাদের সিস্টেমে কোন অপূর্ণতা বা অন্যকোন লক্ষণ আবিষ্কৃত হয় তবে নিরাপত্তা লক্ষ্যের ক্ষেত্রে, অবিলম্বে যথাযথ ব্যবস্থাপনা এবং সিটি ব্যাংক লিমিটেডকে রিপোর্ট করব এবং অবিলম্বে এটি সংশোধন বা প্রতিকার করব।

৪

এই উদ্দেশ্যে, উক্ত সমস্যার সমাধান না হওয়া পর্যন্ত যেকোন সময় কোনও নোটিস এবং আপনার প্রতি যেকোনো দায়বদ্ধতা ছাড়াই সাময়িক বা অনির্দিষ্টভাবে আমাদের সিস্টেম স্থগিত রাখতে পারব। যদিও আমাদের কাছে যে তথ্য বিনিময়, প্রকাশ, ভাগ, সংরক্ষণ করা বা অন্যভাবে প্রদান ও ব্যবহার করা হয় তা সর্বদা গোপনীয় রাখা হয় এবং একই সাথে আমাদের সিস্টেমের নিরাপত্তা ও সততা সবসময় সুরক্ষিত, রক্ষণাবেক্ষণ এবং নিরাপদ, তবুও আমরা উন্নয়ন এবং উন্নতির সাথে সামঞ্জস্য বজায় রাখার প্রচেষ্টায় অন্যান্য প্রধান হার্ডওয়্যার, সরঞ্জাম বা সফটওয়্যার বিক্রেতা এবং নির্মাতাদের সংশ্লিষ্ট রাখার চেষ্টা করব। তদনুসারে, যেখানে আমরা বিশ্বাস করি যে এই ধরনের উন্নয়ন ও উন্নতি তথ্য, লেনদেন এবং আমাদের সিস্টেমের উন্নত নিরাপত্তা প্রদান করবে, সেখানে আমাদের যৌথ সুবিধার জন্য এটি বাস্তবায়ন করতে আমরা দ্বিধাবোধ করব না।

৬. ওয়েবট্রাস্ট

www.সিটিটাচ.com.bd ওয়েবসাইটটি WebTrust প্রত্যয়িত। ওয়েব ট্রাস্ট নিশ্চিতকরণ সীল ("ওয়েবট্রাস্ট সীল") গ্রাহকদেরকে বলে যে একটি স্বাধীন প্রত্যয়িত পাবলিক অ্যাকাউন্ট্যান্ট CBL এর ব্যবসা পদ্ধতি এবং নিয়ন্ত্রণ মূল্যায়ন করেছে এবং নির্ধারণ করেছে নিরাপত্তা এবং গোপনীয়তার উদ্দেশ্যে তারা ওয়েবট্রাস্ট এর নীতি ও নীতিমালার অনুরূপ।

সীল যাচাই করে যে একটি প্রতিবেদন ইস্যু করা হয়েছে যে এই ধরনের নীতি ওয়েবট্রাস্ট এর মানদণ্ড অনুসরণ করেছে। সিবিএল এর ব্যবস্থাপনা উপস্থাপন করেছে যে:

* সিবিএল মূল নিরাপত্তা ব্যবস্থা প্রকাশ করে, এই ধরনের নিরাপত্তা ব্যবস্থা মেনে চলে এবং কার্যকর নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখে এরূপ যুক্তিসংগত নিশ্চয়তা প্রদান করতে যে ইলেকট্রনিক ব্যাংকিংয়ের জন্য তার ওয়েবসাইটের

অ্যাক্সেস, যেমন www.সিটিটাচ.com.bd শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের জন্য যথাযথভাবে সীমাবদ্ধ যা এই নিরাপত্তা ব্যবস্থার সঙ্গে সংগতিপূর্ণ।

* 'সিবিএল এর গোপনীয়তা নীতি প্রকাশ করে, এরূপ গোপনীয়তা নীতি অনুসরণ করে এবং কার্যকর নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখে যেগুলি www.সিটিটাচ.com.bd- মাধ্যমে সংগৃহীত হয় এবং তা গোপনীয়তা নীতির সাথে সংগতি রেখে সুরক্ষিত থাকে।

ওয়েবড্রাস্ট সার্টিফিকেশন এবং সিবিএল ব্যবস্থাপনা দাবি বিষয়ে আরও তথ্যের জন্য ওয়েবড্রাস্ট সীল ক্লিক করুন।

নীচের প্রশ্ন লাইন থেকে উত্তর পেতে প্রশ্নটির উপর ক্লিক করুন:

সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং

১. সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং কি?

সিটি ব্যাংক থেকে সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা এখন ব্যাংকিং পরিচালনার জন্য আপনার নিকট সবচেয়ে সহজ উপায় নিয়ে এসেছে! এই সেবাটি আপনার ইন্টারনেট-সক্রিয় ডিভাইসগুলির স্ক্রিনে এবং ওয়েব ও মোবাইল অ্যাপসগুলির মাধ্যমে শাখা ব্যাংকিং এর সকল সুবিধা একত্রে প্রদান করে। সিটিটাচ এর যে কোন জায়গায় যে কোন সময় ব্যাংকিং প্রদান করে। এর চেয়ে সহজ আর কিছু হয় না!

২. সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা কেন পছন্দ করব?

এটি সুবিধাজনক এবং ব্যবহার করা সহজ। এটা বিনামূল্যে!

এটি আপনার নিজস্ব ব্যাংক। আপনার অ্যাকাউন্টে আপ-টু-ডেট তথ্য তাত্ক্ষণিক দেখতে পারেন।

এটি নিরাপদ এবং ব্যবহারকারী সহায়ক। আপনার সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং আইডি এবং পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে আপনি আত্মবিশ্বাসের সাথে ব্যাংকিং করতে পারেন এটা জেনে যে আমাদের সাথে আপনার লেনদেন নিরাপদ। আমাদের সহজ এবং স্বজ্ঞাত নেভিগেশান টুলবার এবং বোতামের সাহায্যে, আপনার অন্য কোন নির্দেশাবলী বা সহায়তার প্রয়োজন নেই।

এটা দ্রুত। আপডেট অ্যাকাউন্টের তথ্য পেতে এবং ব্যাংক লেনদেন সম্পন্ন করতে এটিতে মাত্র কয়েক মিনিট সময় লাগে যা আপনাকে অন্য কিছু করার জন্য বাড়তি সময় দেয়।

এটা সুবিধাজনক। আপনি আপনার বাড়ি বা অফিস বা এমনকি যেতে-যেতে অনলাইন ব্যাংকিং করতে পারেন।

এটি একটি ২৪ ঘন্টা সেবা। এই সেবা মাধ্যমে, আপনি দিনে ২৪ ঘন্টা, ৩৬৫ দিন আপনার সিটি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট (গুলি) তে প্রবেশ করতে পারেন।

আপনি বিশ্বের যে কোনও জায়গা থেকে এই সেবা অ্যাক্সেস করতে পারেন। যতক্ষণ পর্যন্ত আপনি সামঞ্জস্যপূর্ণ ডিভাইস মাধ্যমে ইন্টারনেট অ্যাক্সেস করতে পারেন, আপনি আপনার সিটি ব্যাংক অ্যাকাউন্টগুলিতেও অ্যাক্সেস করতে পারেন, বিশ্বের যে কোন জায়গায়।

কোন বিশেষ সফটওয়্যার প্রয়োজন নেই। আপনাকে কোন বিশেষ সফটওয়্যার ক্রয় করতে হবে না। যতক্ষণ পর্যন্ত আপনার একটি ইন্টারনেট-সক্ষম ল্যাপটপ / ডেস্কটপ / ট্যাব আছে; আপনি শুরু করতে প্রস্তুত থাকতে পারেন। আপনি আপনার মোবাইল / ট্যাবে সিটিটাইচ মোবাইল এপ্লিকেশনটি ডাউনলোড করতে পারেন।

৩. সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং এ যেসব সেবা / তথ্য পাওয়া যায়?

অ্যাকাউন্ট তথ্য

তহবিল স্থানান্তর

ক্রেডিট কার্ড ব্যবস্থাপনা

বিল পে / ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস

চেকবই অর্ডার / স্ট্যাটাস অনুরোধ / অনুরোধ প্রত্যাহার

কার্ড অ্যাক্টিভেশন / ব্লক এবং PIN পরিবর্তন সুবিধা

অনলাইন কেনাকাটা পেমেন্ট

বীমা প্রিমিয়াম পেমেন্ট

ইএমআই / অন্যান্য নিয়মিত পেমেন্টের জন্য স্থায়ী নির্দেশনা

সমস্ত সিটি ব্যাংক এটিএম এবং শাখার স্থান সন্ধান

সিটিব্যাংক পণ্য / সুদ অনুসন্ধান

সেবার জন্য আবেদন

৪. কে সিটিটাচ-ডিজিটাল ব্যাংকিং এর সুবিধা পেতে পারে?

সমস্ত সিটি ব্যাংক একাউন্টধারী যার সক্রিয় ডেবিট কার্ড আছে তারা সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা উপভোগ করতে পারবেন; তবে যারা পারবেন না তাঁদের তালিকা নীচে (প্রশ্ন-৫)

৫. সিটিটাচ-ডিজিটাল ব্যাংকিং এর জন্য কোন গ্রাহক বর্তমানে যোগ্য নয়?

কোম্পানী একাউন্ট (প্রকৃতিগতভাবে সোল প্রোপ্রাইটর নয়)

২

স্থায়ী আমানত (FD) একাউন্ট CASA ব্যতীত

একাউন্ট ক্যাটাগরি: শিক্ষার্থী সঞ্চয়, মৌলিক সঞ্চয় (১০ টাকা একাউন্ট), নতুন শিশু, রেডিমেড গার্মেন্টস শ্রমিক, বঞ্চিত শিশু

FCY, RFCD এবং NFCD একাউন্ট

যে গ্রাহকের শুধুমাত্র সিটি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড রয়েছে

সিটি ব্যাংকের গ্রাহক নয়

৬. আমি কিভাবে সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা পেতে পারি?

অ্যাপ্লিকেশন স্টোর (গুগলপ্লে স্টোর / উইন্ডোজ অ্যাপ স্টোর / iOS অ্যাপ স্টোর) থেকে সিটিটাচ অ্যাপ্লিকেশনটি আপনার সামগ্রসম্পূর্ণ ডিভাইসে ডাউনলোড করুন। তারপর এটি ইনস্টল করুন। অথবা, পিসি থেকে প্রবেশ করতে

এই লিংকটি অনুসরণ করুন (www.সিটিটাচ.com.bd)। তারপর "সাইন আপ" ক্লিক করুন এবং প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।

ডিজিটাল ব্যাংকিং পরিষেবা নিবন্ধন করার জন্য আপনাকে কোন শাখায় যেতে হবে না! সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের তুলনায় কোন কিছু এত সহজ ছিল না।

৭. সিটিটাচ সেবা পেতে কি কোন খরচ হয়? সিটিটাচ সেবা পেতে কি কোন পরিষেবা চার্জ আছে?

সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং তালিকাভুক্তি সম্পূর্ণ বিনামূল্যে।

লগ ইন তথ্য

৮. সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং অ্যাপটি কিভাবে ডাউনলোড করব? কিভাবে ওয়েব থেকে লগইন করব?

অ্যাপ স্টোর (গুগলপ্লে স্টোর / উইন্ডোজ অ্যাপ স্টোর / আইওএস অ্যাপ স্টোর) থেকে সিটিটাচ অ্যাপ্লিকেশনটি আপনার সামঞ্জস্যপূর্ণ ডিভাইসে ডাউনলোড করুন। তারপর লগইন করার জন্য এটি ইনস্টল করুন। আপনি সামঞ্জস্যপূর্ণ ইন্টারনেট-সক্ষম ডিভাইস ব্যবহার করে www.সিটিটাচ.com.bd থেকে সরাসরি লগইন করতে পারেন।

৯. প্রথমবার লগ ইন করার প্রথম ধাপ কী?

প্রথমবার লগইন করার জন্য, ব্যবহারকারী আইডি D এবং লগইন পাসওয়ার্ড দিন যা আপনার রেজিস্টার্ড ই-মেইল ঠিকানাতে পাঠানো হয়েছিল। আপনার ডেবিট কার্ডের শেষ ৪টি সংখ্যা ইনপুট করতে হবে। সফলভাবে লগইন করার পর, সিস্টেম আপনাকে জোরপূর্বক লগইন পাসওয়ার্ড পৃষ্ঠায় পরিবর্তন করতে নির্দেশ করবে। লগইন পাসওয়ার্ড ৮-১২ অক্ষর থাকা উচিত যা A-Z থেকে একটি বড় হাতের অক্ষর, a-z থেকে একটি ছোট হাতের অক্ষর এবং ০-৯ থেকে এক সংখ্যা; বিশেষ চিহ্ন সমূহের ব্যবহার নিষিদ্ধ। দয়া করে কারো সাথে আপনার গোপনীয়তা ভাগাভাগি করবেন না।

১০. আমি কি বিশ্বব্যাপী ২৪/৭ অ্যাক্সেস পেতে পারি? আমি কোথায় সাহায্য চাইতে পারি?

আপনি সিটিটাচ দিয়ে বিশ্বের যেকোনো জায়গা থেকে যে কোনও সময় অনবদ্য ব্যাংকিং সেবা উপভোগ করুন। যদি কোনও সমস্যা দেখা দেয়, তাহলে আপনার নিবন্ধিত ফোন / মোবাইল নম্বর থেকে সিটি ব্যাংকের কল সেন্টার ১৬২৩৪ এবং বিদেশ থেকে ২৮৩৩১০৪০ নম্বরে কল করুন। আপনি আপনার নিবন্ধিত ইমেল ঠিকানা থেকে সিটিটাচ@thecitybank.com এ আমাদের ইমেল করতে পারেন।

১১. প্রথমবার লগ ইন করার সময় কেন "শর্ত এবং শর্তাবলী" পড়তে ও গ্রহণ করতে হবে?

সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং এর "শর্তা এবং শর্তাবলী" ব্যবহারের নির্দেশিকা এবং ব্যবহারকারীর ঝুঁকি ও দায়িত্ব বিষয়ে উল্লেখ করে। প্রাথমিকভাবে সিস্টেমের মধ্যে লগইন করার আগে আপনাকে সমস্ত অনুচ্ছেদ পড়তে এবং গ্রহণ করতে হবে।

১২. যদি আমি আমার ইউজার আইডি / লগইন পাসওয়ার্ড / পিন ভুলে যাই? আমি লগইন এর সময় কি পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে পারি?

"ব্যবহারকারী আইডি / লগইন পাসওয়ার্ড / পিন" পেতে "ইউজার আইডি বা পাসওয়ার্ড বা পিন ভুলে গিয়েছি" অপশানে চাপ দিন / ক্লিক করুন। তারপর ড্রপ ডাউন মেনু থেকে আপনার প্রয়োজনীয়তার উপর ভিত্তি করে বিকল্প নির্বাচন করুন এবং আপনার অ্যাকাউন্টের গোপনীয় (ইউজার আইডি, অ্যাকাউন্ট নম্বর, ডেবিট কার্ড এবং ডেবিট কার্ড) PIN প্রদান করে পুনরুদ্ধার করতে পারেন। আপনি ক্রেডেনশিয়াল ম্যানেজমেন্ট ট্যাব থেকে আপনার লগইন পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে পারেন।

৩

১৩. যদি আমার অ্যাকাউন্ট স্ট্যাটাস লক করা হয় কিভাবে তা আনলক করতে পারি?

ভুল পাসওয়ার্ড দিয়ে ৩ বার লগ ইন করার চেষ্টা করলে সিস্টেম আপনার অ্যাকাউন্টটি লক করবে এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে অর্ধ ঘণ্টার মধ্যে আনলক হবে। যদি আপনি অবিলম্বে লগইন করতে চান তবে উপরে উল্লিখিত ব্যবহারকারী আইডি / পাসওয়ার্ড অপশান ব্যবহার করে পুনরুদ্ধার করুন (প্রশ্ন নম্বর -১২)।

১৪. সিটিটাচ অ্যাপে লগইন করার জন্য আমাকে ৬ ডিজিট পিন সেট করতে বলা হয়েছে। আমি পিনের জন্য কোন নম্বর সেট করতে পারি?

মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে PIN নম্বর লগইন করার একটি বিকল্প উপায়। আপনি পিন বা ইউজার এলডি / লগইন পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করতে পারেন। প্রথম অংক (০) শূন্য ব্যতীত PIN এর জন্য যেকোনো ৬ সংখ্যা ব্যবহার করতে পারেন। সিটিটাচ মোবাইল এপ্লিকেশন পুনরায় ইন্সটল করে আপনি আপনার পিন পুনরায় সেট করতে পারেন।

১৫. চ্যালেঞ্জ প্রশ্ন কি? কেন আমাকে সব উত্তর মনে রাখতে হবে?

"চ্যালেঞ্জ প্রশ্ন" আপনার সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা সুরক্ষিত করে। কোনও অপরিচিত লেনদেন / নিরাপত্তা সমস্যা থাকলে "চ্যালেঞ্জ প্রশ্ন" স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদর্শিত হবে। আপনাকে আপনার পছন্দসই "চ্যালেঞ্জ প্রশ্ন" সিস্টেম আগেই নির্ধারণ করতে হবে [৩-৫ প্রশ্ন] এবং তারপরে উত্তর দিতে হবে। চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার সময় শুধুমাত্র নিবন্ধিত প্রশ্ন ও উত্তর প্রদান করতে পারলে আপনাকে অগ্রসর হতে পারবেন।

১৬. OTP (এক টাইম পাসওয়ার্ড) কি কি? যদি আমার OTP সঠিকভাবে কাজ না করে?

OTP প্রথমবার লগইন, লেনদেন, স্থানান্তর এবং সুবিধাভোগী ফাংশন যোগ করার জন্য ব্যবহৃত সিস্টেম তৈরি করা পাসওয়ার্ড। আপনি আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে OTP পাবেন। সিটি ব্যাংকের সাথে উপলব্ধ যা ৫ মিনিটের মধ্যে মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে ব্যবহার করা উচিত। আপনার OTP লক হয়ে গেলে, অবিলম্বে আনলক আমাদের কল করুন।

হিসাব তথ্য

১৭. আমি কি আমার অ্যাকাউন্টের সারসংক্ষেপ দেখতে পারি?

হ্যাঁ। আপনি সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকে লগ ইন করার পরে নিজের ব্যক্তিগত হোমপেজে আপনার অ্যাকাউন্ট এর সারাংশ দেখতে পাবেন। আপনি সিটিটাচ মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে লগইন ছাড়াও আপনার অ্যাকাউন্টের প্রিভিউ দেখতে পাবেন।

১৮. আমি কি আমার লেনদেনের নিশ্চয়তা পেতে পারি?

হ্যাঁ। আপনি আপনার সিটিটাচ লেনদেনের জন্য আপনার রেজিস্টার্ড ই-মেইল ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বরে লেনদেন সতর্কতা ই-মেইল এবং এসএমএস পাবেন।

১৯. কিভাবে আমি সুবিধাভোগী যোগ করতে পারব! আমি কি তালিকা থেকে বিদ্যমান সুবিধাভোগী মুছে ফেলতে পারি?

"সুবিধাভোগী ব্যবস্থাপনা" ট্যাব থেকে স্থানান্তর / সেবার ধরন নির্বাচন করে এবং প্রাপকের সব প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করে আপনি এটি যোগ করতে পারেন। নিশ্চিত করার আগে, আপনার ডেবিট কার্ড নম্বর এর শেষ ৪-ডিজিট প্রয়োজন হবে। প্রয়োজন হলে, কোনও সুবিধাভোগীকে সরিয়ে দেওয়ার জন্য 'সুবিধাভোগী সরান' ট্যাবটি ব্যবহার করুন।

২০. আমি কি সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং থেকে তহবিল স্থানান্তর করতে পারি? এতে কতক্ষণ সময় লাগবে?

হ্যাঁ, আপনি সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং ব্যবহার করে তহবিল স্থানান্তর করতে পারেন এবং ট্রান্সফারের শর্তাবলী নিম্নরূপঃ

ফাইল ট্রান্সফার	ট্রান্সফার মোড	ট্রান্সফার লিমিট
আপনার সিটি ব্যাংক একাউন্টের আওতায়	ইন্সট্যান্ট ট্রান্সফার	কোন নির্ধারিত সীমা নেই
সিটি ব্যাংক থেকে অন্য সিটি ব্যাংক একাউন্ট ইন্সট্যান্ট ট্রান্সফার		টাকা ৫০০০,০০০/দৈনিক
সিটি ব্যাংক থেকে অন্য স্থানীয় ব্যাংক একাউন্ট	ইএফটিএন-২ কার্য দিবস	টাকা ৫০০০,০০০/দৈনিক
সিটি ব্যাংক থেকে অন্য স্থানীয় ব্যাংক একাউন্ট	আরটিজিএস- দিনের মধ্যে	টাকা ৫০০০,০০০/দৈনিক

(১ লাখ থেকে ৫ লাখের মধ্যে ট্রান্সফার)

সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৩ টা পর্যন্ত)

৪

২১. আমি কি আমার সিটি ব্যাংকের অ্যাকাউন্টের লেনদেন ইতিহাস দেখতে / মুদ্রণ করতে পারি?

হ্যাঁ। আপনি আপনার সমস্ত একাউন্টের লেনদেন ইতিহাস দেখতে / মুদ্রণ করতে পারেন যা সিটিটাচ এর সাথে ট্যাগ করা আছে। আপনার একাউন্টের লেনদেন ইতিহাস দেখতে / মুদ্রণ করতে দয়া করে ওয়েব / অ্যাপ্লিকেশানে লগইন করুন এবং তারপর যান:

ওয়েব থেকে:

ফান্ড ট্রান্সফার-ইতিহাস-লেনদেন সিলেক্ট করুন

অ্যাপ থেকে:

ট্রান্সফারস-টারেন্সফার ইতিহাস-আপনার অপশান নির্বাচন করুন

২২. আমি সিটিটাচ এর সঙ্গে আরো সিটি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ট্যাগ করতে পারি?

আপনার সিটিটাচ এর সাথে আপনি আরও সিটি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ট্যাগ করতে পারেন। একক গ্রাহক ID অধীনে সিটিটাচ এর সাথে আপনার সকল CASA ট্যাগ করতে, ওয়েব / অ্যাপে লগইন করুন এবং তারপর যান:

ওয়েব থেকে:

আমার অ্যাকাউন্ট- সিটিটাচে ট্যাগ একাউন্ট

অ্যাপ থেকে:

আরও- অ্যাকাউন্ট ব্যবস্থাপনা-ট্যাগ অ্যাকাউন্ট

আপনি আপনার ট্রান্সফার ইতিহাস ট্যাব থেকে এক ক্লিকে ১০টি সাম্প্রতিক লেনদেন ট্র্যাক করতে পারেন।

ক্রেডিট কার্ড

১. সিটিটাচ থেকে আমি কি ক্রেডিট কার্ড বিল দিতে পারি?

হ্যাঁ। সিটি ব্যাংকের (এমেক্স ও ভিসা) ক্রেডিট কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকের ভিসা কার্ড ব্যবহার করে সিটিটাচ মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারেন। বিল পরিশোধ করতে, ভিসা তাত্ক্ষণিক পেমেন্টের ক্ষেত্রে ফান্ড সিটি ব্যাংক কার্ড বিল এবং ট্রান্সফার ট্যাব এর "কার্ড" ট্যাব নির্বাচন করুন।

ভিসা তাত্ক্ষণিক পেমেন্ট প্রসেসিং ফি টাকা ৪০.২৫ / প্রতি লেনদেন (ভ্যাটসহ)।

২. আমি কি আমার সিটি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডগুলির লেনদেনের ইতিহাস দেখতে / মুদ্রণ করতে পারি?

হ্যাঁ। আপনি আপনার সমস্ত ক্রেডিট কার্ডের জন্য লেনদেন ইতিহাস দেখতে / মুদ্রণ করতে পারেন যা সিটিটাচ দিয়ে ট্যাগ করা আছে। আপনার ক্রেডিট কার্ডের লেনদেনের ইতিহাস দেখতে / মুদ্রণ করার জন্য, ওয়েব / অ্যাপে লগইন করুন এবং তারপর যান:

ওয়েব থেকে:

কার্ডস-কার্ড অ্যাক্টিভিটি - সিলেক্ট রেঞ্জ

অ্যাপ থেকে:

৩. আমি কি সিটিটাচ দিয়ে আমার ক্রেডিট কার্ড ট্যাগ করতে পারি?

হ্যাঁ। আপনি সিটিটাচ দিয়ে সিটি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড সহ অন্যান্য ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড ট্যাগ করতে পারেন।

আপনার ক্রেডিট কার্ড ট্যাগ করতে, অনুগ্রহ করে ওয়েব / অ্যাপে লগইন করুন এবং তারপর যান:

ওয়েব থেকে:

কার্ডস - সিটিটাচে ক্রেডিট কার্ড ট্যাগ করুন

অ্যাপ থেকে:

আরও - কার্ড ব্যবস্থাপনা - ট্যাগ ক্রেডিট কার্ড

৪. সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং থেকে আমি কি কোনও কার্ড ব্লক / সক্রিয় করতে পারি?

আপনার সিটি ব্যাংকের সকল অ্যাকাউন্টে ডেবিট / ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করে কার্ড ট্যাব থেকে শুধুমাত্র এমবসড (পুনঃইস্যু) কার্ড সক্রিয় করুন।

৫. আমি কিভাবে আমার সিটি ব্যাংক ডেবিট / ক্রেডিট কার্ডের কার্ড পিন রিসেট করতে পারি?

আপনার কার্ড পিন পরিবর্তন করতে কার্ড পিন অপশান থেকে পিন পুনরায় সেট করতে পারেন। পিন পুনরায় সেট করার জন্য, অনুগ্রহ করে যান:

ওয়েব থেকে:

কার্ডস - কার্ড PIN রিসেট - কার্ড পিন পরিবর্তন করুন

অ্যাপ থেকে:

আরও - কার্ড ব্যবস্থাপনা - কার্ডের PIN রিসেট করুন - কার্ড PIN পরিবর্তন করুন

বিল পেমেন্ট / ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস

৬. সিটিটাচ ডিজিটাল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে কোন বিল পেমেন্ট / ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসগুলি পাওয়া যায়?

১. ওয়াসা (ঢাকা)

২. ডেসকো

৩. ক্লাব বিল

ক। চট্টগ্রাম ক্লাব থা। গুলশান ক্লাব গা। উত্তরা ক্লাব

৪. মোবাইল বিল

ক। জিপি থা। বাংলালিংক গা। রবি ঘা। টেলিটক ঙ। এয়ারটেল চা। সিটিসেল

৫. ইন্টারনেট বিল

ক। কিউবি থা। বাংলালায়ন গা। DOZE

৬. বীমা প্রিমিয়াম

ক। গ্রীণ ডেল্টা থা। মেটলাইফ গা। ফিনিক্স ঘা। নিটোল

৭. মুভি টিকিট

ক। ব্লকবাস্টার সিনেমা

৭. বিল প্রদান করার সময় কি কোন সার্ভিস চার্জ আছে (ইউটিলিটি / অনলাইন শপিং ইত্যাদি)?

সিটিটাচ থেকে সাধারণত কোন সেবা চার্জ নেই। যাইহোক, আপনার নির্দিষ্ট কিছু লেনদেনের ক্ষেত্রে চার্জ করা হতে পারে- যেমন 'সিটি ব্যাংক লিমিটেড' এর সাথে এমওইউ / এমওইউ / এগ্রিমেন্টস)।

সেবা অনুরোধ

৮. আমি কি সিটিটাচ থেকে চেকবুক অর্ডার করতে পারি? আমার চেক বাতিল করতে হলে কি করতে হবে?

হ্যাঁ। আপনি অগ্রগতি অবস্থা দেখে চেকবুক অর্ডার করতে পারেন। আপনি আপনার বিদ্যমান চেক বই এর সব পাতার অবস্থাও দেখতে পারেন। আপনি সিটিটাচ এর মাধ্যমে চেক / চেক বই বন্ধ করতে পারেন। এটি করতে দয়া করে যান:

ওয়েব থেকে:

সেবা অনুরোধ-চেকবই অনুরোধ / বন্ধ / স্ট্যাটাস

অ্যাপ থেকে:

আরও-চেকবই পরিচালন-আপনার পছন্দসই অপশান

৯. আমার লোন ও ডিপিএস এর জন্য কি স্থায়ী নির্দেশনা দিতে পারি?

হ্যাঁ। সিটিটাচের স্থায়ী নির্দেশনার মাধ্যমে আপনার লোন/ ডিপিএস বা অন্য কোন নিয়মিত পেমেন্টের জন্য ইএমআই সেট করতে পারেন। আপনার পছন্দসই স্থায়ী নির্দেশনা সেট করার জন্য, অনুগ্রহ করে যান:

ওয়েব থেকে:

ফান্ড ট্রান্সফার - সিটি ব্যাংক হিসাবের বাইরে - সিডিউল পেমেন্ট

অ্যাপ থেকে:

ট্রান্সফার - অন্য ব্যাংক একাউন্ট - সিডিউল পেমেন্ট

অনলাইন শপিং

১০. আমি কি সিটিটাচ এর মাধ্যমে অণুকে কেনাকাটা করতে পারি?

হ্যাঁ। পেমেন্ট সংগ্রহের জন্য সকল উল্লেখযোগ্য অনলাইন স্টোরগুলির সাথে সিটিটাচ এর চুক্তি রয়েছে। সিটিটাচ অনলাইন শপিং মাধ্যমে আপনি এয়ার টিকিট (নভো এয়ার, রিজেন্ট এয়ারলাইন, ইউএস বাংলা এয়ারলাইন) বই পোশাক এবং আনুষঙ্গিক এবং আরও অনেক কিছু সিটিটাচ এর মাধ্যমে ১০০ বেশী অনলাইন দোকান থেকে ক্রয় করতে পারেন। সিটিটাচ এর মাধ্যমে অর্থ প্রদানে বিশেষ ডিসকাউন্ট এবং উপহার উপভোগ করুন।

আমরা সিটিটাচ এর অধীনে আরো অনলাইন সঞ্চয় যুক্ত করবো যা আপনার কেনাকাটা দিগন্তকে বাড়িয়ে দেবে।

নিরাপত্তা

১১. এটা কি সুরক্ষিত?

আপনার এবং সিটি ব্যাংকের সব অনলাইন সেশন ১২৮-বিট এনক্রিপশন সিকিউর সকেট লেয়ার (এসএসএল) পর্যন্ত সুরক্ষিত যা সবচেয়ে শক্তিশালী এনক্রিপশন প্রযুক্তি এবং যা সবচেয়ে বড় অনলাইন ব্যবসায়ী, ব্যাংক এবং ব্রোকারেজগণ বিশ্বব্যাপী ব্যবহার করে থাকে। উপরন্তু, ওটিপি ০১ (এক বার পাসওয়ার্ড) এর সাথে ২এফএ (দুই ফ্যাক্টর প্রমাণীকরণ) আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কোন চুরি বা অন্যের হাতে যাওয়া থেকে সুরক্ষা করবে।

১২. এনক্রিপশন কি এবং এটি কিভাবে আমার তথ্য রক্ষা করতে ব্যবহার করা হয়?

এনক্রিপশন জড়ো করার পদ্ধতি যা আপনার তথ্য ইন্টারনেটে সংক্রমণ থেকে রক্ষা করে থাকে। এনক্রিপশন তথ্যকে অপঠিত আকারে রূপান্তর করে এবং ডিক্রিপশন প্রক্রিয়া এর বিপরীত। এনক্রিপশন এবং ডিক্রিপশন উভয় একটি

বিশেষ কোড ব্যবহার করে যা সাধারণত একটি কী হিসাবে উল্লেখ করা হয়। এনক্রিপশন তথ্য টেম্পারিং এর বিরুদ্ধে শক্তিশালী সুরক্ষা প্রদান করে যখন তথ্য ইন্টারনেটের মাধ্যমে পরিচালিত হয়।

১৩. কিভাবে আমি সিকিউর সকেট লেয়ার (এসএসএল) সংস্করণটি (২/৩ যা পাওয়া যায়) সক্রিয় করব?

যদি আপনি ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার ব্যবহার করেন তবে নীচের নির্দেশ অনুসরণ করুন:

১. [সরঞ্জাম] ক্লিক করুন
২. নির্বাচন করুন [ইন্টারনেট বিকল্প]
৩. নির্বাচন করুন [এডভ্যান্স] ট্যাব
৪. [নিরাপত্তা] নিচে স্ক্রোল করুন
৫. চেক করুন [এসএসএল ৩.০ ব্যবহার করুন]
৬. [ওকে] ক্লিক করুন

১৪. কুকিজ কী এবং কীভাবে এই সেবাটি ব্যবহার করা হয়?

কুকি হল এরূপ তথ্য যা একটি ওয়েবসাইট আপনার হার্ড ডিস্কে রাখে যা পরে আপনার সম্পর্কে কিছু মনে রাখতে পারে। এই যন্ত্রটি ব্যবহারকারীর নিজস্ব কম্পিউটারে ব্যবহারকারী সম্পর্কে তার নিজের তথ্য সংরক্ষণ করে। আমরা এই সেবার জন্য কুকি ব্যবহার করি না।

১৫. এই অনলাইন সেবার জন্য কি সাবধানতা অবলম্বন করা উচিত?

আপনার ডিজিটাল ব্যাংকিং আইডি এবং পাসওয়ার্ডের গোপনীয়তা বজায় রাখার পাশাপাশি আমরা আপনাকে নিম্নলিখিত সাবধানতাগুলি বজায় রাখার সুপারিশ করি:

১. আপনার আইডি এবং পাসওয়ার্ড কারো কাছে প্রকাশ করবেন না, এটি লিখে রাখুন বা ব্যবহার করুন যাতে অন্য কেউ দেখতে না পারে। আমরা আপনাকে আপনার ইউজার আইডি এবং পাসওয়ার্ড মুখস্থ রাখার জন্য দৃঢ়ভাবে সুপারিশ করছি।
২. অবিলম্বে 'পাসওয়ার্ড পরিবর্তন' সেবাটি ব্যবহার করে আপনার পাসওয়ার্ডটি পরিবর্তন করুন, যদি আপনার সন্দেহ হয় যে এটি প্রকাশিত হয়ে গেছে।
৩. আপনার পাসওয়ার্ডে সহজে বোধগম্য নম্বর ব্যবহার করবেন না যেমন আপনার টেলিফোন নম্বর।
৪. আপনি আপনার কম্পিউটার ছেড়ে এমনকি অল্প সময়ের জন্য গেলেও সিস্টেমটি বন্ধ করুন এবং আপনার ব্রাউজার বন্ধ করুন

৫. নিয়মিত ভিত্তিতে আপনার ব্রাউজারের ক্যাচে পরিষ্কার করুন যাতে আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্য মুছে ফেলা হয়। এটি বিশেষভাবে গুরুত্বপূর্ণ যদি আপনি ভাগ করে কোন পিসি ব্যবহার করছেন। আপনার প্রতিটি সেশনের পর এটি মুছে ফেলা উচিত।

৬. সর্বদা সর্বশেষ প্রস্তাবিত ইন্টারনেট ব্রাউজার ব্যবহার করুন যাতে সবচেয়ে আপডেট নিরাপত্তা বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করা হয়েছে।

৭. আপনার অ্যাকাউন্টে কোন অস্বাভাবিক লেনদেন লক্ষ্য করলে ১৬২৩৪ (স্থানীয়) বা +৮৮০ ২-৮৩৩১০৪০ (বিদেশে) আমাদের ২৪/৭ কল সেন্টারে অবিলম্বে কল করুন।

১৬. যদি আমার সন্দেহ হয় যে আমার অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেন হয়েছে?

যদি আপনার সন্দেহ হয় যে আপনার অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেন হয়েছে তবে অনুগ্রহ করে আমাদের ২৪/৭ কল সেন্টারে রিপোর্ট করুন ১৬২৩৪ অথবা বিদেশ থেকে +৮৮০ ২-৮৩৩১০৪০। দয়া করে আপনার নাম, অ্যাকাউন্ট নম্বর, লেনদেনের ধরন, তারিখ ও লেনদেনের সময়, ত্রুটির বিবরণ এবং জড়িত পরিমাণ উল্লেখ করুন।

যদি আপনি সন্দেহ করেন যে কার্ড হারানো / চুরি যাওয়া পাসওয়ার্ডের কারণে হয়েছে তবে দয়া করে অবিলম্বে পাসওয়ার্ড বাতিল করার জন্য করতে আমাদের কল করুন। আপনি আপনার শেষ লগ-ইন তারিখ এবং সময় তথ্য নিতে পারেন, যা প্রতিবার আপনি সেবা লগ ইন করার সময় আপনার ব্যক্তিগত হোমপেজে নির্দেশিত হয়।

আমরা দৃঢ়ভাবে সুপারিশ করি যে আপনি এই ধরনের পিসিগুলিতে আপনার ডিজিটাল ব্যাংকিং লেনদেন পরিচালনা করবেন না যদি না আপনি নিশ্চিত না হন যে এটি নিরাপদ। প্রতিটি সেশনের পরে ব্রাউজারের ক্যাচে সাফ করুন যাতে পিসি থেকে আপনার অ্যাকাউন্ট বিষয়ক তথ্য অপসারিত হয়।

১৭. কীভাবে আমি আমার পাসওয়ার্ড রক্ষা এবং সুরক্ষা করব?

১. এমন কোনও পাসওয়ার্ড করবেন না যা আপনার ব্যক্তিগত টেলিফোন নম্বর, জন্মদিন বা অন্যান্য ব্যক্তিগত তথ্য ইত্যাদি যা সহজেই সনাক্ত করা যায়।

২. ক্রমানুসার সংখ্যা (যেমন ১২৩৪৫৬/৬৫৪৩২১) ব্যবহার করে বা একই সংখ্যা দ্বিগুণেরও বেশি (যেমন ১২৩২২৬) করে আপনার পাসওয়ার্ড করবেন না।

৩. আপনার পাসওয়ার্ড সব সময় গোপন রাখা উচিত এবং কাউকে প্রকাশ করবেন না। আপনার পাসওয়ার্ড কারো নিকট প্রকাশ করবেন না।

৪. আপনার পাসওয়ার্ড অবশ্যই মুখস্থ রাখতে হবে এবং কোথাও রেকর্ড করা যাবে না। আপনার পাসওয়ার্ডটি এমন স্থানে লিখুন না বা ব্যবহার করুন যেখানে কেউ দেখতে না পারে।

৫. যদি আপনার সন্দেহ হয় যে এটি প্রকাশিত হয়ে গেছে তবে আপনার পাসওয়ার্ডটি অবিলম্বে পরিবর্তন করুন।

৬. আপনার পাসওয়ার্ড নিয়মিত পরিবর্তন করুন। আপনি যেকোনো সময় আপনার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে পারেন:

ওয়েব থেকে:

পাসওয়ার্ড পরিবর্তন / সার্ভিস অনুরোধ- লগইন পাসওয়ার্ড পরিবর্তন

অ্যাপ থেকে:

আরও-ক্রিডেন্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট- লগইন পাসওয়ার্ড পরিবর্তন

সিস্টেম প্রয়োজনীয়তা

১৮. এই সেবাটি পেতে কি হার্ডওয়্যার এবং সফটওয়্যার প্রয়োজন?

ন্যূনতম হার্ডওয়্যার প্রয়োজনীয়তা:

১. পেন্টিয়াম ১৬৬ মেগাহার্ড প্রসেসর বা উচ্চতর

২. ৩২ মেগাবাইট RAM বা উচ্চতর

৩. SVGA বা উচ্চতর রেজোলিউশন মনিটর, ন্যূনতম ২৫৬ রং, ৮০০ x ৬০০ স্ক্রিন রেজোলিউশন

৪. মডেম ৫৬ কেবিপিএস বা উচ্চতর

ন্যূনতম সফটওয়্যার প্রয়োজনীয়তা:

১. মাইক্রোসফট উইন্ডোজ ৯৫/৯৮ / এনটি / ২০০০ অপারেটিং সিস্টেম

২. মাইক্রোসফট ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার ৪.০১ সার্ভিস প্যাক ২ বা উচ্চতর

আমি ব্রাউজারের কোন সংস্করণটি ব্যবহার করছি কিভাবে জানতে পারি?

আপনি যদি ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার ব্যবহার করেন তবে

[সহায়তা] ক্লিক করুন

[ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার সম্পর্কে] ক্লিক করুন

[ওকে] ক্লিক করুন

১৯. আমি কি অন্য অপারেটিং সিস্টেম ব্যবহার করতে পারি?

সফটওয়্যার শর্তাবলীতে উল্লিখিত নেই এরূপ অন্য কোন অপারেটিং সিস্টেম ব্যবহার করতে আমরা সুপারিশ করি না।

২০. এই সেবার জন্য আমার কি ডিসপ্লে সেটিংস ব্যবহার করা উচিত?

আমাদের ওয়েবসাইট ৮০০ x ৬০০ স্ক্রিন রেজুলিউশনে দেখার জন্য তৈরী করা।

২১. আমি ম্যাকিন্টোস ইউজার; আমি কি এই সেবা পেতে সক্ষম হব?

আমরা আপনাকে অবহিত করতে চাই যে ম্যাকিন্টোস বর্তমানে এই সেবা সমর্থন করে না। দুঃখিত।

সমস্যা সমাধান

২২. আমার ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার হ্যাং হলে আমি কি করতে পারি?

আপনি আপনার পিসি এর লাভা ভার্চুয়াল মেশিন আপগ্রেড করার চেষ্টা করতে পারেন।

২৩. আমার লেনদেন অসফল ছিল কিন্তু আমার অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হয়েছে। আমি কি করতে পারি?

দয়া করে অবিলম্বে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন ১৬২৩৪ আমাদের ২৪/৭ কল সেন্টার এবং আপনার সমস্যা সম্পর্কে রিপোর্ট করুন। বিল পেমেন্ট বা অন্য কোন সমস্যা সম্পর্কে, দয়া করে সমস্যার ধরনের একটি স্ক্রিন ইমেজ (স্ক্রিনশট) রাখুন এবং আমাদেরকে ই-মেইল করুন citytouch@thecitybank.com। যাহোক, কোনো সমস্যা হলে অনুগ্রহ করে আমাদেরকে ৩ কার্যদিবস অনুমোদন করুন।

২৪. আমি যদি কোনও আর্থিক লেনদেন করতে না পারি তবে কি করব?

নিশ্চিত করুন যে আপনি সুপারিশকৃত ব্রাউজার ব্যবহার করছেন বা ইন্টারনেট সংযোগ বা ডিভাইসের সামঞ্জস্য বা সিস্টেম প্রয়োজনীয়তা পরীক্ষা করুন।

২৫. "এই প্রোগ্রামটি একটি অবৈধ কার্য সংঘটিত করেছে ...", এর অর্থ কী?

এটি সাধারণত জিপিএফ (জেনারেল প্রোটেকশন ফল্ট) নামে পরিচিত। এয়াটি এমন একটি ত্রুটি আয় আপনার পিসিতে ঘটে। সাধারণত আপনার ব্রাউজার পুনরায় শুরু করতে হবে কখনও কখনও আপনার পিসি পুনরায় রিস্টার্ট দেয়ার প্রয়োজন হতে পারে। সমস্যাটি অব্যাহত থাকলে, দয়া করে আপনার পিসি বিক্রেতার সাথে পরামর্শ করুন।

২৬. হাইপারলিংক বা আইকনে ক্লিক করার পরে কি আমি কোনও প্রতিক্রিয়া পাই না?

কখনও কখনও, ইন্টারনেট এত ধীরগতির থাকে যে প্রতিক্রিয়া অসম্ভব হয়ে ওঠে। আপনি কিছু ক্লিক করলে প্রতিক্রিয়া বিলম্ব করে আসলে, দয়া করে অপেক্ষা করুন। নির্দিষ্ট লিংক / আইকনের উপর বারবার ক্লিক করবেন না।

"রিফ্রেশ" বা "রিলোড" বোতাম টিপবেন না কারণ এটি আপনার অনলাইন সেশন সমাপ্ত করে দিবে এবং আবারও লগ ইন করার জন্য আপনাকে ১৫ মিনিট অপেক্ষা করতে হবে।

২৭. "জাভাস্ক্রিপ্ট সক্ষম নয়" আমি এরূপ ত্রুটির বার্তা পাই। এর মানে কী?

সেবার প্রয়োজনীয়তার কারণে, আপনার ব্রাউজারে "জাভা" এবং "জাভাস্ক্রিপ্ট" আবশ্যিক।

যদি আপনি ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার ৫.x ব্যবহার করেন তবে

১. [টুলস] এ ক্লিক করুন

২. নির্বাচন করুন [ইন্টারনেট অপশন]

৩. নির্বাচন করুন [উন্নত] ট্যাব

৯

৪। [মাইক্রোসফট ভিএম] -এ নীচের দিকে স্ক্রল করুন

৫. চেক করুন [ভার্চুয়াল মেশিনের জন্য JIT কম্পাইলার সক্রিয়]

৬. [ওকে] ক্লিক করুন এবং ব্রাউজারটি পুনরায় চালু করুন

৭. আপনি অন্যান্য ভার্শনের ব্রাউজার ব্যবহার করলে অনুগ্রহ করে [সাহায্য] বিষয়গুলি পড়ুন