সিটি ব্যাংক

সিটিটাচ

গোপনীয়তা নীতি

সিটিটাচ

আমরা দৃঢ়ভাবে বিশ্বাস করি যে আমাদের গ্রাহকের তথ্য গোপনীয়তা বজায় রাখা আমাদের পণ্য এবং সেবাগুলিতে জনসাধারণের বিশ্বাস এবং আস্থা অর্জনের মৌলিক উপায় এবং সেজন্য, আমাদের নীতি হল আমাদের সিটি ব্যাংক লিমিটেড/ সিটি মানারা ইসলামী ব্যাংকিং গ্রাহক তথ্যসমূহের গোপনীয়তাকে সর্বদা শ্রদ্ধা, সংরক্ষণ, সুরক্ষিত এবং পাহারা দিয়ে রাখা।

১. আপনার গোপনীয়তা বিষয়ে আমাদের প্রতিশ্রুতি

আমরা সর্বদা আমাদের পণ্য এবং সেবা প্রদানের জন্য অগ্রাধিকার হিসাবে আমাদের গ্রাহক এবং তাদের স্বার্থ বিবেচনা করেছি। এটি এবং অন্য কারণেও, আমরা নিশ্চিত যে আপনার ব্যক্তিগত, ব্যাংকিং এবং আর্থিক তথ্য, গোপনীয়তা বা একই বিষয়ে ("তথ্য"), যা আপনি প্রকাশ, ভাগ, বিনিময় বা অন্য কোনভাবে আমাদেরকে প্রদান করেছেন তা সর্বদা আমাদের নিকট সম্মানের সাথে সুরক্ষিত থাকবে।

সেই উদ্দেশ্যে এবং আপনার সুবিধার জন্য, আপনার তথ্যের গোপনীয়তা সংক্রান্ত কিছু নীতি ও নীতিমালা বিষয়ে আমাদের ব্যাখ্যা এবং বিশদ বিবরণের জন্য এই গোপনীয়তা নীতি (যা আমরা সময়ে সময়ে সংশোধন করতে পারব) তৈরী করা হয়েছে, যা আমরা আপনার তথ্যের গোপনীয়তা সম্মান বজায় রাখা, এবং সুরক্ষার জন্য আমাদের প্রতিশ্রুতির নিদর্শন হিসাবে গ্রহণ করেছি। এই নীতিটি সকল গ্রাহক, দর্শক এবং CBL এর ওয়েবসাইট এবং অন্যান্য ইলেকট্রনিক চ্যানেলগুলির ব্যবহারকারীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। "আমরা" এবং "সিবিএল" শব্দটির অর্থ সিটি ব্যাংক লিমিটেড এবং এর প্রস্তাবিত পণ্য ও সেবাগুলিকে বোঝাবে।

এই ওয়েবসাইটে আমাদের দ্বারা পরিচালিত নয় এরূপ অন্যান্য ওয়েবসাইটের রেফারেন্স বা হাইপারলিংক থাকতে পারে। আমরা এই ওয়েবসাইটগুলির উপাদান বা গোপনীয়তা বিষয়ে দায়ী নই। যদি আপনি অন্যান্য ওয়েবসাইট দেখার জন্য এই ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত লিংক ব্যবহার করতে চান তবে সেক্ষেত্রে আমাদের পরামর্শ হল আপনি সেই সাইটগুলির গোপনীয়তা নীতিগুলি পড়ে দেখবেন।

২. আমরা যেসব তথ্য সংগ্রহ করি তার ধরন

আমরা যেসব তথ্য সংগ্রহ করি তার ধরন নির্ভর করে আপনি কিভাবে পণ্য এবং সেবাগুলি ব্যবহার করেন তার উপর। তথাপি, আপনার সাথে সম্পর্কিত যে সব তথ্য সংগ্রহ করা হয় তা হল সাধারণত আপনার নাম, ঠিকানা, ই-মেইল ঠিকানা (বা অন্যান্য যোগাযোগ তথ্য), বয়স, লিঙ্গ, জাতি, জাতীয় পরিচয় পত্র (এনআইডি) নম্বর এবং অন্যান্য আর্থিক এবং ব্যাংকিং তথ্য যেমন আপনার ব্যাংক ব্যালেন্স, ব্যাংক লেনদেন, সম্পদ, দায়, আয় ও

ক্রেডিটযোগ্যতা, এবং গ্রাহক কোম্পানী হলে, এর সম্পদ, দায়, পরিচালক, কর্মকর্তা, শেয়ারহোল্ডার এবং আর্থিক এবং বাণিজ্যিক লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত তথ্য। আপনাকে আরও ভালভাবে সেবা প্রদানে সক্ষম হতে আমরা যেকোনো সময়ে আপনার নিকট থেকে আরও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট তথ্য অনুরোধ করতে পারি।

অনুগ্রহকরে সচেতন থাকবেন যে আপনার ব্যবহারকারী নাম, সরবরাহকৃত ই-মেইল ঠিকানা এবং প্রবেশ করার জন্য অন্য তথ্য আপনাকে ব্যক্তিগতভাবে সনাক্তযোগ্য করে ফেলতে পারে, এবং এই ওয়েবসাইটে ইচ্ছাকৃতভাবে (নিবন্ধন প্রক্রিয়ার সময়, অথবা সেবা বা ওয়েবসাইট কনফিগারেশনের উপর ভিত্তি করে,) বা অনিচ্ছাকৃতভাবে (তৃতীয় পক্ষের সফল অনুপ্রবেশের পরে) প্রদর্শিত হতে পারে।

২

আপনার ব্যক্তিগত সেটিংস স্মরণ রাখতে, অথবা পরিদর্শকদের সাধারণ বিশ্লেষণ এবং ব্যবহারের ধরনের ধরনের জন্য, বা অ-ব্যক্তিগতভাবে-সনাক্তকারী বা বেনামী কোড ব্যবহার করতে এই ওয়েবসাইটে কুকি ব্যবহার সাপেক্ষে হতে পারে। কুকি হল ছোটখাট তথ্য যা তাদের কম্পিউটারে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ব্যক্তির ওয়েব ব্রাউজারে রক্ষিত হয় যা এই ওয়েবসাইট দ্বারা পুনরুদ্ধার করা যায়। আপনার ব্রাউজারের সেটিংস পরিবর্তন করে আপনি কুকি অকার্যকর করে রাখতে পারেন। তবে, আপনি এই ওয়েবসাইটের কিছু নির্দিষ্ট অংশ দেখতে সক্ষম হবেন না।

৩. তথ্য ব্যবহার

আমরা আপনার কাছ থেকে যে তথ্য সংগ্রহ করি তা, আপনি যে পণ্য এবং সেবার অনুরোধ করেন সেগুলি সহ, আমাদের ব্যবসার সাধারণ পরিচালনাকালে ব্যবহার করা। যাহোক, প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধানগুলি মেনে চলা, আমাদের পণ্য ও সেবার গুণমান উন্নত করা, জালিয়াতি বা অবৈধ ক্রিয়াকলাপ প্রতিরোধ করা, আমাদের পণ্য এবং সেবা গ্রাহকদের ব্যবহার বিষয়ে জনসংখ্যাতাত্ত্বিক প্রস্তুত করার পাশাপাশি আপনাকে অতিরিক্ত পণ্য বা সেবা প্রদান, আমাদের অধিকার প্রয়োগ বা রক্ষার জন্য আপনার প্রদত্ত তথ্য অন্যান্য উদ্দেশ্যেও ব্যবহার করা প্রয়োজন হতে পারে যা আমরা বিশ্বাস করি যে, আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, সংখ্যাগরিষ্ঠ বা জনসংখ্যাগত আকারে আমাদের তৃতীয় পক্ষ বিক্রেতা, বিজ্ঞাপনদাতা, অনুমোদিত বা প্রাসঙ্গিক তৃতীয় পক্ষকে সুবিধা প্রদান করবে।

৪. তথ্যে কর্মচারীদের প্রবেশাধিকার

আপনার তথ্য যা আপনি আমাদের নিকট প্রকাশ, ভাগ, বিনিময় বা অন্যভাবে আমাদেরকে প্রদান করেছেন তা কেবল সম্পূর্ণরূপে প্রশিক্ষিত এবং সুসজ্জিত অনুমোদিত কর্মীগণের মধ্যে সীমিত থাকবে যারা এটি ব্যবহার করবেন এবং এ বিষয়ে আপনার তথ্যের গোপনীয়তা সম্মান বজায় রাখা এবং সুরক্ষা বিষয়ে আমরা আমাদের অঙ্গীকার পুনরাবৃত্তি

করছি। আমাদের অনুমোদিত কর্মচারীগণ সার্বক্ষণিক আপনার তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষা করার জন্য আমাদের প্রতিশ্রুতিতে অঙ্গীকারাবদ্ধ। আমাদের কোন অনুমোদিত কর্মচারী এগুলি মেনে চলতে এবং সাধারণভাবে গোপনীয়তা নীতির শর্তাদি পালনে ব্যর্থ হলে তার বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় শৃঙ্খলামূলক পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।

৫. তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষায় নিয়োজিত নিরাপত্তা ব্যবস্থা

আমাদের নীতি হলে এটি নিশ্চিত করা যে আপনার তথ্য বিষয়ে গোপনীয়তা সুরক্ষায় পর্যাপ্ত এবং কঠোর নিরাপত্তা, নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা এবং প্রোটোকল ব্যবহার করা হয়, যার সবগুলি এমনকি আপনার ও আমাদের মধ্যে চুক্তিগত সম্পর্ক অবসানের পরেও অব্যাহত থাকবে। যদিও আমরা সব তথ্য গোপনীয় ও সুরক্ষিত নিশ্চিত করার জন্য আমাদের সেরা প্রচেষ্টা চালাব, তবে অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এটি গৃহীত বিষয় যে ইন্টারনেটে এবং / অথবা অন্যান্য ইলেকট্রনিক চ্যানেলের মাধ্যমে পরচালিত কোন তথ্য সম্পূর্ণরূপে নিরাপদ এরুপ নিশ্চিত করা যায় না। উপরন্ত, আমরা উক্ত তথ্য চুরি, বিকৃত, অনুলিপি করা, অপব্যবহার বা অন্যরুপ লঙ্ঘনের ফলে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, আপনার যে কোনও প্রকার ক্ষতির জন্য আমাদের দায়ী করা যাবে না।

৩

আমাদের নিয়োজিত নিরাপত্তা নিয়ন্ত্রণ, ব্যবস্থা এবং প্রোটোকল সম্পর্কে আরো তথ্য আমাদের নিরাপত্তা চুক্তিতে উল্লেখ করা হয়েছে, যা www.সিটিটাচ.com.bd এ পড়তে পারেন।

৬. তথ্য ভাগাভাগিকরণ

ব্যাংকার্স বুক এভিডেন্স অ্যাক্ট, ১৮৯১ এবং ব্যাংক কোম্পানি আইন, ১৯৯১ কঠোরভাবে অনুসরণের পরিপ্রেক্ষিতে; আপনার সম্মতি ব্যতীত কোনও তৃতীয় পক্ষ বা বহিরাগত সংস্থার নিকট আপনার তথ্য প্রকাশ না। আপনাকে আরও ভালভাবে সেবা করতে এবং আপনাকে সর্বশেষ বিপণন এবং প্রচারমূলক বিষয় সম্পর্কে অবগত রাখতে, যা আপনার জন্য সহায়ক এবং উপকারী হবে বলে আমরা মনে করি, আপনার নাম, যোগাযোগের বিবরণ এবং / অথবা অ-আর্থিক তথ্য, সময়-সময় প্রদান করা হতে পারে (i) বাংলাদেশের মধ্যে সিটি ব্যাংক লিমিটেড এবং (ii) বাংলাদেশের অভ্যন্তরে বা বাংলাদেশের বাইরে অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষকে এবং বাংলাদেশের বাইরে অবস্থিত, বসবাসকারী, গঠিত সিটি ব্যাংক লিমিটেড গ্রুপের মধ্যে আওতায় অন্য কোন কোম্পানিকে প্রদান করতে পারবে যদি স্পষ্টভাবে আপনি সম্মতি দিয়ে থাকেন।

যেখানে এই তথ্য সিটি ব্যাংক লিমিটেড এবং / অথবা তৃতীয় পক্ষের কাছে সরবরাহ করা হয়েছে, যেখানে আপনি তা প্রকাশে সাথে সম্মতি দিয়েছেন, সেখানে আমরা নিশ্চিত করতে চেষ্টা করব যে তারা আপনার তথ্য গোপনীয়তা নিয়ন্ত্রণে আমাদের মত একই মান নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি অবলম্বন করে। ক্রস-বিক্রয় উদ্দেশ্যে যদি আপনি আপনার নাম, যোগাযোগ বিবরণ এবং / অথবা অ-আর্থিক তথ্য সিটি ব্যাংক বা অন্য কোনও পক্ষের নিকট প্রকাশ করতে না চান এবং /

অথবা কোনও প্রচারমূলক এবং / অথবা মার্কেটিং সামগ্রী পোস্ট করার মাধ্যমে আমাদের পণ্য বা সেবা বিক্রি বা প্রচারের জন্য আমাদের বা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা কোন ধরনের যোগাযোগ না চান তবে অনুগ্রহ করে ইলেকট্রনিক-মেলের মাধ্যমে অথবা ইমেল ঠিকানা বা আইটেম ৯ এ উল্লিখিত টেলিফোন নম্বরে আমাদের কল সেন্টারকে জানিয়ে দিন বা লিখুনঃ

সেবা মান বা অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ এবং সম্মতি
সিটি ব্যাংক সেন্টার
১৩৬ গুলশান এভিনিউ
গুলশান সার্কেল ০২
ঢাকা -১২১২, বাংলাদেশ

আপনার অনুরোধ কার্যকর করতে আমাদেরকে ১ থেকে ২ সপ্তাহ সময় দিন। আপনার নির্বাচিত যেকোন যোগাযোগ চ্যানেলে আমাদের সিদ্ধান্ত সম্পর্কে আপনাকে জানানোর জন্য সিটিটাচ আইডি অনুযায়ী আপনার নামটি উল্লেখ করুন। আপনি আমাদের প্রচারমূলক এবং / অথবা মার্কেটিং উপকরণ গ্রহণ করার সিদ্ধান্ত নিয়ে থাকলে, আমাদের কল সেন্টারে (১৬২৩৪) কল করুন এবং আপনার অনুরোধ বিষয়ে আমরা সানন্দে সহায়তা করব।

এই গোপনীয়তা নীতির সামগ্রিকতা এবং সর্বদা আপনার তথ্য গোপনীয়তা রক্ষা করার চেষ্টা সত্ত্বেও, আমরা অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের কাছে আপনার তথ্য প্রকাশ করতে পারি যেখানে এরুপ প্রকাশঃ

৪

১. আপনি অনুরোধ বা অনুমোদন করেন;
২. আপনার দ্বারা তৈরি কোনও লেনদেন সম্পূর্ণ, যাচাই বা সীমিত করার উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হয়;
৩. বাংলাদেশ ব্যাংক এর অনুরোধ অনুসারে তৈরি করা হয়;
৪. আইনত অনুমোদিত বা প্রয়োজনীয়;
৫. কোনও বিচার বিভাগীয় আদেশ বা আইনি প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে;
৬. আমাদের এবং আমাদের সম্পত্তি সুরক্ষার জন্য প্রয়োজন; এবং
৭. অপরাধ সনাক্তকরণ এবং অপরাধীদের আটক, তবে সীমাবদ্ধ নয়, জনসাধারণের স্বার্থ রক্ষা করার প্রয়োজন।

৭. তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের পছন্দসমূহ

যখন আপনার কোনও তথ্য সরবরাহ করার জন্য আপনি বাধ্য নন বা আপনাকে বাধ্য করা যাবে না, আপনার তা পছন্দ না করলে (গোপনীয়তা রক্ষার জন্য আমাদের নিযুক্ত পদ্ধতিগুলির সাথে আপনার তথ্য গোপনীয়তা বিষয়ে

মতানৈক্যের কারণে বা অন্যথায়) তা আপনাকে আমাদের পণ্য এবং সেবার পূর্ণ ব্যবহার নিষিদ্ধ করতে পারে, যে কারণে আমাদের উপর কোন দায় বর্তাবে না বা দায়ী করা যাবে না।

৮. তথ্যের সঠিকতা

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনার দেওয়া সঠিক তথ্য, অন্যদের মধ্যে, আমাদের পণ্য এবং সেবা প্রদানের জন্য অপরিহার্য। অতএব, এটি এমন একটি শব্দ এবং শর্তাবলী যা আমাদের পণ্য এবং সেবা প্রদান নিয়ন্ত্রণ করে যে আপনি অংগিকার করেন যে আপনার তথ্য যা আপনি আপনার তথ্য হালনাগাদ এবং ব্যাংককে লিখিতভাবে বা অন্যান্য অন্যান্য উপায়ে যা ব্যাংক আপনার তথ্যের পরিবর্তন বিষয়ে গ্রহণ করেন সেভাবে প্রকাশ, শেয়ার, বিনিময় বা অন্যভাবে আমাদের নিকট সরবরাহ করেছেন তা সম্পূর্ণ ও সঠিক।

আপনার তথ্য সম্পর্কিত অন্যান্য কোনও প্রশ্ন থাকলে দয়া করে আমাদের কল সেন্টারে যোগাযোগ করুন অথবা আইটেম ৯-এ উল্লেখিত যোগাযোগ ঠিকানা এবং নম্বর বা আমাদের ই-মেইল করুন।

৯. এই গোপনীয়তা নীতি সম্পর্কে কোন প্রশ্ন থাকলে দয়া করে আমাদের কল সেন্টারে যোগাযোগ অথবা ই-মেইল, বা নীচে উল্লেখিত যোগাযোগ ঠিকানায় যোগাযোগ করতে দ্বিধা করবেন নাঃ

CITY BANK CALL CENTER

THE CITY BANK LIMITED

"ভেনাস কমপ্লেক্স"

বাড়ী # কেএইচএ ১৯৯/৩ (২য় তল)

প্রগতি সরনি

মধ্য বাড্ডা

ঢাকা- ১২১২ বাংলাদেশ

৫

কাস্টমার সার্ভিস হটলাইন (ডোমেস্টিক): ১৬২৩৪

গ্রাহক সেবা হটলাইন (ইন্টারন্যাশনাল): +৮৮০৯৬১১০১৬২৩৪

ইমেইল: ....

১০. ওয়েবসাইট লিংক দয়া করে মনে রাখবেন যে ওয়েবসাইট লিংক www.thecitybank.com.bd বা www.সিটিটাচ.com.bd ওয়েবসাইটে আমাদের দ্বারা পরিচালিত নয় এরুপ অন্যান্য ওয়েবসাইটের হাইপারলিংক ধারণ করতে পারে। এই ধরনের ওয়েবসাইটের লিংক এই ওয়েবসাইটের বিষয়বস্তুকে নিশ্চিত করে না এবং এই ওয়েবসাইটগুলিতে থাকা তথ্য বিষয়ে আমরা কোন ওয়ারেন্টি প্রদান করি না। আমরা এই সব ওয়েবসাইটের উপাদান, বা গোপনীয়তা অনুশীলন বিষয়ে দায়ী নই।

১১. অভিযোগ মোকাবিলা

এখানে বর্ণিত কোনও বিষয়ে কোন অভিযোগ থাকলে টেলিফোনের মাধ্যমে এবং / বা ফ্যাক্সিমিলি মাধ্যমে নিম্নলিখিত নম্বরে যোগাযোগ করতে পারেনঃ

সেবা মান বা অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ এবং সম্মতি

সিটি ব্যাংক সেন্টার

১৩৬ গুলশান এভিনিউ

গুলশান সার্কেল ০২

ঢাকা -১২১২, বাংলাদেশ

টেলিফোন: ....

ফ্যাক্স:

ইমেইলঃ

কপিরাইট ২০১৩ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড (রেফারেন্স প্রয়োজনীয়)